



Schulungs- und Teilnahmebedingungen für Präsenzseminare und Online Kurse

Schulungs- und Teilnahmebedingungen für Präsenzseminare

1. Geltungsbereich

Für alle Buchungen der Präsenzseminare der **First Class Academy®** gelten die nachfolgenden AGB.

2. Vertragspartner, Zustandekommen des Vertrages

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der

First Class Zollservice & Transportvermittlungs GmbH

Neckarstr. 45
65479 Raunheim

Gegenstand des Vertrages ist die Teilnahme an einer Seminarveranstaltung.

Sie können sich bzw. die Mitarbeiter Ihres Unternehmens anmelden, indem Sie das Anmeldeformular ausfüllen und uns die Anmeldung per Post, Fax oder E-Mail zukommen lassen. Beim Ausfüllen eines Online-Anmeldeformulars wird Ihre Nachricht per E-Mail übermittelt. Mit der Anmeldung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bestandteil des Vertrages.

Der Vertrag kommt zustande, indem First Class Ihnen eine schriftliche Bestätigung per E-Mail zuschickt.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail, zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

3. Widerrufsrecht

Sie haben ein 30-tägiges Widerrufsrecht. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in unserer [Widerrufsbelehrung](#).

4. Rücktritt von Teilnehmern nach Ablauf der Widerrufsfrist

- Ein Rücktritt ist bis 14 Tage vor Schulungsbeginn kostenlos.
- Bei Rücktritt ab zwei Wochen vor Seminarbeginn wird die Kursgebühr zu 50% fällig.
- Bei Rücktritt ab 7 Tage vor Seminarbeginn wird die Kursgebühr zu 100% fällig.



Die unter „Rücktritt von Teilnehmern“ genannten Bedingungen:

- wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Wir behalten uns vor, einen Ersatzteilnehmer abzulehnen, z.B. wenn die für das jeweilige Seminar erforderlichen Voraussetzungen (wie etwa eine Zuverlässigkeitsüberprüfung) nicht erfüllt sind.
- wenn zum Zeitpunkt des Rücktritts die 30-tägige Widerrufsfrist noch nicht verstrichen ist.

5. Seminargebühr und Bezahlung

Die auf der Webseite genannten Bruttopreise beinhalten die gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von 19%. Im Preis enthalten sind die Seminarunterlagen.

Die Zahlung der Seminargebühr ist sofort mit Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Die Seminarteilnahme ist nur nach Eingang der Zahlung möglich.

6. Absage / Ausfall / Verschiebung eines Seminars

Bei Ausfall einer Veranstaltung durch höhere Gewalt, Krankheit des Ausbilders, geringe Teilnehmeranzahl, oder sonstige unvorhersehbaren Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. In einem solchen Fall informieren wir die Teilnehmer frühstmöglich und versuchen einen Ersatztermin bereit zu stellen.

7. Referenten- bzw. Seminarortwechsel

Der Veranstalter behält sich den Wechsel von angekündigten Referenten und Seminarorten aus organisatorischen Gründen vor.

8. Copyright Seminarunterlagen

Alle Rechte – auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Seminarunterlagen oder Teilen daraus – bleiben der First Class Zollservice & T. GmbH vorbehalten und sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch First Class Zollservice & T. GmbH zulässig.

9. Haftung

First Class Zollservice & T. GmbH haftet auf Schadenersatz nur, wenn sie oder deren Erfüllungs- und Vernichtungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft. Die Haftungsbeschränkung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit gilt sowohl für vertragliche Ansprüche wie auch solche aus unerlaubter Handlung. First Class Zollservice & T. GmbH übernimmt für den Verlust oder Beschädigung persönlicher Sachen keine Haftung.

Der Kunde haftet in gesetzlichen Umfang für Schäden an Gebäude, Inventar, Systemen und Daten von First Class Zollservice & T. GmbH oder Dritten, die durch Veranstaltungsteilnehmer und sonstigen Mitarbeiter aus seinem Bereich oder ihn selbst verursacht werden. Der Kunde ist verpflichtet First Class Zollservice & T. GmbH rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlichen Schadens hinzuweisen.



Es besteht keine Haftung für in den Unterrichtsräumen abhanden gekommenen Kleidungsstücke oder sonstigen Gegenständen, sowie für Schäden aufgrund der Missachtung der Verkehrssicherungspflicht, die dem Gebäudeeigentümer obliegt.

10. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

11. Schlussbestimmungen

- a. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bzw. dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Einhaltung der Schriftform. Eine stillschweigende Änderung des Vertrags oder der Allgemeinen Vertragsbedingungen wird ausgeschlossen.
- b. Sollte eine Regelung des Vertrags oder dieser Vertragsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, berührt dies die Rechtswirksamkeit der übrigen Regelungen des Vertrags sowie dieser Vertragsbedingungen nicht. Für diesen Fall ist zwischen den Vertragsparteien eine rechtswirksame Regelung zu vereinbaren, die dem Sinn und Zweck sowie der wirtschaftlichen Zielsetzung der unwirksamen Klausel am nächsten kommt. Entsprechend ist zu verfahren, falls der Vertrags oder diese Vertragsbedingungen eine regelwidrige Lücke aufweisen sollten, die durch eine ergänzende Vertragsauslegung zu schließen ist.
- c. Sofern der Vertragspartner (Kunde) Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, gilt Darmstadt als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag. Dies gilt nicht, sofern ein zwingender Gerichtsstand gemäß § 40 Absatz 2 Nr. 2 ZPO vorgegeben ist.



Schulungs- und Teilnahmebedingungen für Online Kurse (digitale Inhalte)

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen der Onlineseminare der First Class Academy gelten die nachfolgenden AGB.

2. Vertragspartner, Zustandekommen des Vertrages

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der

First Class Zollservice & Transportvermittlungs GmbH

Neckarstr. 45
65479 Raunheim

Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Onlinekursen in Form von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden.

Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Onlinekurses auf unserer Seite unterbreiten wir Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu den in der Kursbeschreibung angegebenen Bedingungen.

Sie können unsere Kurse zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit prüfen und korrigieren.

Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons „Jetzt kaufen“ das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen.

Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail, zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

Der Verkäufer räumt dem Kunden ein nicht ausschließliches, örtlich und zeitlich unbeschränktes Recht ein, die überlassenen digitalen Inhalte zu privaten Zwecken zu nutzen. Eine Weitergabe der Inhalte an Dritte, sowie eine Vervielfältigung für Dritte ist nicht gestattet, sofern keine Erlaubnis seitens des Verkäufers erteilt wurde.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.
Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

4. Bezahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die in den Preisinformationen genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Auf unserer Webseite stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

PayPal

Bei Bestellung mit der Zahlungsart PayPal werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Sie geben dann Ihre Zahlungsinformationen direkt bei PayPal ein. Nach erfolgter Bezahlung werden Sie von PayPal zu unserer Webseite First-Class-Academy.de zurückgeführt.

Vorkasse mit Rechnung

Bei Bestellung mit der Zahlungsart Vorkasse senden wir Ihnen eine E-Mail mit unserer Bankverbindung und mit Angabe der Höhe des zu zahlenden Betrags. Sie können dann den Kaufbetrag an uns überweisen.

5. Lieferbedingungen

Sie bekommen nach Absenden Ihrer Bestellung eine E-Mail mit dem Zugang zu den gekauften Produkten.

Es handelt sich um digitale Produkte, wie PDFs, MP3s, Onlinepräsentationen und Onlinevideos, die auf First-Class-Academy.de online angesehen werden können.

Für die folgenden Online Kurse erfolgt der Zugang NICHT automatisiert. Hier gelten besondere behördliche Anforderungen. Wir können den Zugang für Sie erst einrichten, nachdem die behördlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Es handelt sich dabei um die folgenden Luftsicherheits-Schulungen, die vom Luftfahrt-Bundesamt zugelassen sind.

- LSWBT11 Online Schulung 11.2.6
- LSWBT12 Online Schulung 11.2.5
- LSWBT20 Online Schulung 11.2.3.9
- LSWBT21 Online Schulung 11.2.7

Voraussetzung ist insbesondere die Zuverlässigkeitsüberprüfung nach § 7 Abs. 1a Luftsicherheitsgesetz (LuftSiG) für die angemeldeten Kursteilnehmer.

Sie bekommen die Zugangsdaten zu diesen Schulungen per E-Mail, sobald die Teilnehmer die Voraussetzungen erfüllen und uns die entsprechenden Belege vorliegen.

6. Widerrufsrecht

Sie haben ein 30-tägiges Widerrufsrecht. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in unserer [Widerrufsbelehrung](#).



7. Gewährleistung und Garantien

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

8. Copyright Kursinhalte

Alle Rechte – auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung – der Kursinhalte oder von Teilen daraus bleiben der First Class Zollservice & T. GmbH vorbehalten und sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch First Class Zollservice & T. GmbH zulässig.

9. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

10. Schlussbestimmungen

- a. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bzw. dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Einhaltung der Schriftform. Eine stillschweigende Änderung des Vertrags oder der Allgemeinen Vertragsbedingungen wird ausgeschlossen.
- b. Sollte eine Regelung des Vertrags oder dieser Vertragsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, berührt dies die Rechtswirksamkeit der übrigen Regelungen des Vertrags sowie dieser Vertragsbedingungen nicht. Für diesen Fall ist zwischen den Vertragsparteien eine rechtswirksame Regelung zu vereinbaren, die dem Sinn und Zweck sowie der wirtschaftlichen Zielsetzung der unwirksamen Klausel am nächsten kommt. Entsprechend ist zu verfahren, falls der Vertrags oder diese Vertragsbedingungen eine regelwidrige Lücke aufweisen sollten, die durch eine ergänzende Vertragsauslegung zu schließen ist.
- c. Sofern der Vertragspartner (Kunde) Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, gilt Darmstadt als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag. Dies gilt nicht, sofern ein zwingender Gerichtsstand gemäß § 40 Absatz 2 Nr. 2 ZPO vorgegeben ist.