

## **Unternehmenspolitik**

Die sichere Einhaltung rechtlicher Forderungen und eigener Standards ist die Grundlage des Managementsystems. Die Unternehmenspolitik wird regelmäßig überprüft und an neue Entwicklungen angepasst. Die Unternehmenspolitik ist für alle Mitarbeiter verbindlich.

Parallel zu der Verantwortung des Einzelnen für Qualität und Sicherheit ist diese Verantwortung in den verschiedenen Funktionen und Organisationseinheiten festgelegt. Die jeweiligen Vorgesetzten sind für die Umsetzung verantwortlich, indem sie entsprechende Zielsetzungen ableiten und deren Erreichen überwachen.

Durch gezieltes systematisches und rechtzeitiges Planen aller Tätigkeiten wird präventiv alles getan, um unsere eigenen und vom Kunden festgelegten Anforderungen an Schulungen, Projekte und Verträge zu erfüllen.

Wir verstehen uns als Teil der Gesellschaft, der sich für die soziale Marktwirtschaft als Wirtschaftsordnung entschieden hat. Aus der Verantwortung gegenüber Staat und Gesellschaft verpflichten wir uns als Unternehmen, unseren Beitrag zum wirtschaftlichen und sozialen Fortschritt unseres Landes zu erbringen.

Gewinnorientierung und soziale Verantwortung schließen sich keinesfalls aus. Nur gewinnorientierte Unternehmen können dauerhaft sichere Arbeitsplätze und soziale Leistungen bieten und zur Verbesserung der Lebensbedingungen beitragen.

Zur Erreichung unserer Zielsetzungen müssen wir uns eine Ordnung geben. Diese soll die Grundsätze der Führung und der Zusammenarbeit beschreiben und die Regeln festlegen, mit denen Mitarbeiter und Unternehmensleitung gemeinsame Ziele erreichen. Unsere Unternehmenskultur ist geprägt vom Dienst am Kunden bzw. Teilnehmer. Unser Ziel ist es, unseren Kunden den größtmöglichen Nutzen zu bieten. Dies ist die Richtschnur in unserer täglichen Arbeit.

Unser Grundprinzip ist die Achtung vor den Rechten und der Würde jedes Mitarbeiters und auch Schulungsteilnehmers. Wir sehen in der Leistung, Qualifikation, Einsatzbereitschaft, Mobilität und Loyalität unserer Mitarbeiter, wichtige Voraussetzungen für den Erfolg unseres Unternehmens.

Wir wollen faire Geschäftsbeziehungen zu den Unternehmen, von denen wir Güter und Dienstleistungen beziehen. Unsere Einkaufsentscheidungen beruhen auf objektiven Leistungsvergleichen.

Wettbewerb ist ein wesentlicher Faktor der sozialen Marktwirtschaft, er erzeugt innovativen und produktiven Fortschritt. Wir verstehen Wettbewerb als Herausforderung, deshalb gestalten wir unsere sachlichen und persönlichen Leistungen so, dass der Kunde sich im Wettbewerb für unsere Leistungen und Lösungen entscheiden kann.

## Hinweise zum Verhalten

First Class Zollservice duldet keine Bestechung und Korruption.

Eine grobe Einschätzung, wie hoch die mit bestimmten Tätigkeiten verbundene Korruptionsgefahr ist, kann anhand der folgenden Definitionen getroffen werden:

Korruptionsgefährdet ist jeder Dienstposten, bei dem durch das Verhalten eines dort Beschäftigten oder durch eine dort getroffene Entscheidung ein außerhalb der Dienststelle stehender Dritter einen materiellen oder immateriellen Vorteil erhält oder durch die ein Nachteil von ihm abgewendet wird. Eine besondere Korruptionsgefährdung liegt vor, wenn der mögliche Vorteil oder Nachteil für einen Dritten von besonderer Bedeutung ist und der Dienstposten mit einer der folgenden Tätigkeiten verbunden ist:

- Häufige Außenkontakte zu einem bestimmten Personenkreis, der von der Entscheidung des Beschäftigten Vor- oder Nachteile zu erwarten hat, insbesondere bei Kontroll- und Aufsichtstätigkeiten.
- Bewirtschaftung von Haushaltsmitteln und Geschenken, zur Vergabe von Aufträgen in größerem Umfang.
- Vorbereitung und Entscheidung über die Vergabe von öffentlichen Aufträgen in größerem Umfang und von Fördermitteln/Subventionen in größerem Umfang.
- Erteilung von Genehmigungen, Erlaubnissen, Bewilligungen.
- Festsetzung und Erhebung von Gebühren und Abgaben, die Dritte in größerem Umfang belasten.
- Bearbeitung von Vorgängen mit behördeninternen Informationen, die für Dritte nicht bestimmt sind und für Dritte von besonderer Bedeutung sind.
- Entscheidung über Prüfungsergebnisse

Eine Einschätzung, ob ein Arbeitsplatz (besonders) korruptionsgefährdet ist, beruht allein auf objektiven, aufgabenbezogenen Merkmalen. Sie gilt unabhängig vom jeweiligen Stelleninhaber.

First Class Zollservice lehnt Belästigung und Diskriminierung (aufgrund von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Nationalität, Alter, Religion, sexueller Neigung, Behinderung oder aus sonstigen Gründen, die nach dem Gesetz verboten sind) ab. Zusätzlich achtet First Class Zollservice das Recht der Arbeitnehmer und Teilnehmer auf Privatsphäre und Würde.

## **Leitbild Schulungsbereich**

Unser Schulungsbereich steht für Bedarfs- und kundenorientierte Aus- und Weiterbildung und garantiert Qualität in der Bildung.

Um unabhängig von den ausführenden Personen gleichbleibend gute Dienstleistungen anbieten zu können, verpflichten wir uns zur Einhaltung der nachfolgenden Grundsätze.

### Kernkompetenzen

Unsere Kernkompetenzen im Schulungsbereich erstrecken sich auf die Aus und – Fortbildungender Luftsicherheit, sowie Zoll und Außenwirtschaft. In diesen Bereichen wird zum einen als Logistikdienstleister im Alltagsgeschäft gearbeitet und zum anderen werden die gleichen Bereiche als zugelassene Bildungsträger geschult und ausgebildet.

### Personal

Wir setzen qualifiziertes hauptberufliches Personal in Leitung, Unterricht und Verwaltung ein, sowie qualifizierte Haupt und -nebenamtlich Lehrende. Für Haupt- und -nebenberufliches Personal wird eine laufende fachliche und pädagogische Fortbildung durchgeführt.

### Räumliche und sächliche Ausstattung

Die Lernräume (Unterrichtsräume) entsprechen nach Art und Ausstattung modernen erwachsenenpädagogischen und fachlichen Kriterien und sind den Zielgruppen angepasst. Die genutzten Lern- und Sozialräume und die sanitären Einrichtungen entsprechen den Anforderungen der Arbeitsstättenverordnung.

## **Bildungsgrundsätze**

Wir orientieren uns an den individuellen Potenzialen der Teilnehmenden, unabhängig vom sozialen Status, von kultureller Herkunft oder dem Geschlecht.

Weiterhin erkennen wir die Individualität und Unterschiedlichkeit aller Teilnehmenden und Mitarbeitenden an und achten darauf, dass diese zu keiner ungleichen oder diskriminierenden Behandlung führen.

## Ethische Grundsätze

Loyalität bedeutet gegenseitiges Vertrauen. First Class Zollservice teilt dieses Vertrauen mit seinen Kunden, Mitarbeitern, Kursteilnehmern und Geschäftspartnern basierend auf einer offenen und ehrlichen Partnerschaft. Loyalität ist eines der Fundamente innerhalb unseres Unternehmens und unserer Geschäftsbeziehungen.

## Respekt gegenüber Mitmenschen

Die Menschen, Kunden, Kursteilnehmer und Mitarbeiter bilden das Herz von First Class Zollservice & T. GmbH und die Menschen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. First Class Zollservice hat sich zur Chancengleichheit verpflichtet und ist bestrebt, unabhängig von Rasse, Herkunft, Alter, Geschlecht, Religionsangehörigkeit oder persönlichem Lebensstil den Menschen identische Möglichkeiten zu bieten. Verbesserung der Lebensqualität bedeutet immer Respekt vor der Würde einer Person und Rücksichtnahme auf jeden Einzelnen.

## Transparenz

Für First Class Zollservice ist Transparenz mehr als nur das Recht auf Information. Für uns ist Transparenz eine konstante Lebenseinstellung. Wir vergewissern uns, dass unsere Kunden, Mitarbeiter, Kursteilnehmer und Geschäftspartner präzise, verständlich und klar informiert werden. Wir liefern unseren Kunden qualitativ hochwertige Dienstleistungen und Bildungsangebote und versuchen stets, einen Mehrwert zu bieten.

Wir bieten unseren Geschäftspartnern eindeutige und verständliche Verträge an und verlangen von ihnen, dass auch sie unsere ethischen Grundsätze befolgen.

## Integrität

Bei unseren Geschäftsaktivitäten verurteilen wir sämtliche Praktiken, die nicht auf Vertrauen, Integrität und Fairness beruhen. Korruption und ein unfairer Wettbewerb tragen nicht dazu bei, eine langfristige harmonische Partnerschaft zu bilden und aufrecht zu erhalten. Alle unsere Partner sind sich dieses Grundsatzes bewusst und werden von uns aufgerufen, ebenfalls von solchen Machenschaften Abstand zu nehmen.

## Bildungsangebot

Potentielle Lehrgangsteilnehmer erhalten von uns eindeutige Aussagen zur geforderten Eingangsqualifikation bzw. den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten um ein teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Lernen zu ermöglichen. Bei Angeboten der beruflichen Weiterbildung werden aktuelle Arbeitsmarkt- und berufliche Qualifikationsanforderungen berücksichtigt sowie Praxisorientierung gewährleistet. Das Lehr- und Lernmaterial entspricht den fachdidaktischen Anforderungen und Standards. Allen Angeboten liegt ein didaktisch-methodisches Konzept zugrunde. Die Veranstaltungen sind auf Methodenvielfalt ausgerichtet. Erwachsenengerechte Lern- und Erfolgskontrollen sichern den Unterrichtserfolg.

## Teilnehmer

Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös.

Bei unseren Lehrgangsangeboten herrscht Transparenz in Bezug auf: Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen, Teilnahmebedingungen, Abschluss, Dauer, Ort, Preis, Zahl der Unterrichtsstunden, eingesetzte Methoden, Prüfungsmodalitäten und den Geschäftsbedingungen.

Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem Sozialgesetzbuch (SGB) Drittes Buch (III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes und unterstützen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.